

اداره کل راه و شهرسازی استان اصفهان

اداره نظام مهندسی و مقررات ملی و کنترل ساختمان

قابل توجه متقاضیان صدور جدید، ارتقا پایه، صلاحیت جدید پروانه اشتغال شخص حقیقی:

- ۱- این راهنما در ۳ صفحه تنظیم شده است لطفا تا انتها مطالعه فرمایید.
- ۲- کلیه امور صدور پروانه اشتغال به **صورت غیر حضوری و از طریق سامانه تیکتینگ** انجام خواهد شد و به مراجعه حضوری پاسخ داده نخواهد شد.
- ۳- به منظور جلوگیری از اتلاف وقت و هزینه قبل از ارسال تیکت کلیه مدارک سایت را مطالعه فرمایید و کلیه مدارک را یکجا در قالب یک تیکت ارسال کنید.
- ۴- از ارسال فرم های ناقص و اشتباه خود داری و قبل از ارسال فرم ها را مجددا بررسی فرمایید.
- ۵- هنگام ایجاد تیکت برای نوع درخواست (طبق عکس صفحه بعد): **گزینه اداره نظام مهندسی مقررات ملی - صدور ارتقا پروانه** را انتخاب نمایید.

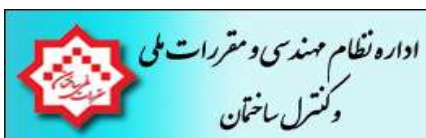
راهنمای ثبت درخواست غیر حضوری و ارسال مدارک برای متقاضیان پروانه اشتغال شخص حقیقی

(صدور ، تمدید ، تغییر اعضا ، درخواست تغییر آدرس ...)

۱ - مطالعه دقیق راهنما های مربوطه و تهیه مدارک مورد نیاز طبق لیست ارائه شده در سایت و تهیه عکس یا اسکن از کلیه مدارک

آدرس سایت اداره :

<https://isfahan.mrud.ir>



صدور پروانه اشتغال

مدارک مربوط به پروانه اشتغال شخص حقیقی

۲ - مراجعه به سامانه تیکتینگ سازمان نظام مهندسی ثبت درخواست و ارسال تصویر کلیه مدارک

ثبت نام اولیه در سامانه تیکتینگ :

<https://ticketing.esfceo.ir/Account/SignIn>

تذکر :

ثبت درخواست صرفا با شماره موبایل قاضی ارسال گردد.

شماره موبایل

کلمه عبور

ورود به سامانه

ثبت نام | بازیابی رمز عبور

۲-۲- پس از ثبت نام و دریافت رمز عبور در سامانه، ارسال تیکت جدید را انتخاب نمایید:

+ ارسال تیکت جدید



جهت ارسال تیکت مراحل زیر را طی فرمایید.

اگر این گزینه درست انتخاب نشود تیکت شما به کارشناس ذیربط نخواهد رسید.

1

مرحله یک: نوع درخواست را انتخاب کنید.

نوع درخواست مشخص کننده بخش مورد نظر جهت پاسخ گویی به تیکت شما است.



اداره مقررات ملی ساختمان (جهت صدور و ارتقاء پروانه)



2

مرحله دو: اولویت درخواست را انتخاب کنید.

میتوانید بر اساس وضعیت درخواست خود، اولیت های فوری، خیلی فوری، عادی و یا ضعیف را انتخاب کنید.



عادی



3

موضوع ثبت نام خود را بنویسید (کلمه پروانه اشتغال شخص حقیقی حتما نوشته شود)

مرحله سه: محتوای درخواست خود را بنویسید.

عنوان و محتوای درخواست خود را بنویسید.

صدور پروا

صدور پروانه اشتغال برای اولین بار [یا] صلاحیت جدید [/] ارتقاء پایه

نام متقاضی:

شماره عضویت یا کد ملی:

شرح درخواست را اینجا بنویسید

4

مرحله چهار: فایل ها را پیوست کنید.

در صورتی که تیکت شما نیاز به ارسال فایل دارد می‌توانید از بخش زیر فایل های خود را پیوست کنید.

اینجا تصویر کلیه مدارک را طبق لیست مربوطه الصاق نمایید (دقت نماید هر مدرک شامل یک فایل عکس و بدون چرخش و خوانا باشد یا کلیه عکسها در قالب یک فایل زیپ ارسال گردد که نام فایل براساس محتوی آن تغییر داده شود.)

انتخاب Browse

5

مرحله پنج: ارسال تیکت

جهت ارسال تیکت بر روی دکمه ارسال تیکت کلیک نمایید.

ارسال تیکت

ثبت و ارسال

موضوع : صدور پروانه اشتغال برای اولین بار

نوع درخواست : اداره مقررات ملی ساختمان

شماره رهگیری : 21124

وضعیت : در انتظار پاسخ

اولویت : عادی

ارسال شده در تاریخ

۳-۱ می توانید با مراجعه مجدد به وب سایت تیکتینگ سازمان مهندسی ساختمان پاسخ خود را دریافت نمایید

(ثبت پاسخ کارشناسان در سامانه ، توسط پیامک به شما اطلاع رسانی خواهد شد)

۳-۲ پس از بررسی و اعلام نظر کارشناسان این اداره مبنی بر تایید اولیه مدارک، کلیه مدارک را به دفاتر پیشخوان منتخب تحویل نمایید.

آدرس : اصفهان-خیابان هزار جریب-ابتدای خیابان آزادی-اداره کل راه و شهرسازی استان اصفهان (ساختمان آزادی) - اداره

نظام مهندسی و مقررات ملی و کنترل ساختمان-کد پستی : ۸۱۶۸۸۱۳۱۱۱

تلفن : ۰۳۱-۳۶۶۸۸۰۱۱-۱۴ تلفن دفتر : ۳۰۶