



سازمان نظام مهندسی ساختمان استان اصفهان

# راهنمای استفاده از سامانه تیکتینگ سازمان نظام مهندسی ساختمان استان اصفهان

با وارد کردن آدرس سامانه یا استفاده از لینک به صفحه اول سامانه وارد شوید.



سازمان نظام مهندسی ساختمان استان اصفهان

جهت ورود اطلاعات کاربری خود را وارد نمایید

ورود به سامانه

ثبت نام    بازیابی رمز عبور

اگر قبلا ثبت نام کرده اید با وارد کردن شماره موبایل و کلمه عبور وارد سامانه خواهید شد.

اگر قبلا ثبت نام نکرده اید با کلیک بر گزینه ثبت نام وارد صفحه ثبت نام خواهید شد.



سینا مهندسی ساختمان استان تهران

## جهت ثبت نام اطلاعات خود را وارد نمایید

نام	<input type="text"/>
نام خانوادگی	<input type="text"/>
شماره موبایل	<input type="text"/>
کلمه عبور	<input type="password"/>

نوع کاربری خود را انتخاب کنید

-- انتخاب کنید --	<input type="text"/>
-------------------	----------------------

ثبت نام

ورود به سامانه

در این بخش با وارد کردن نام، نام خانوادگی، شماره موبایل و انتخاب یک کلمه عبور (حد اقل ۶ کاراکتر) برای خود، قسمت های مشخص شده را تکمیل نمایید.

در این قسمت نوع کاربری خود را از میان کاربری های : مالک، مهندس و دفاتر پیش خوان، بر اساس دسترسی مورد نیاز انتخاب نمایید.

پس از تکمیل تمام قسمت ها بر روی گزینه ثبت نام کلیک کنید تا کد تأیید برای شما ارسال شده و به صفحه اعتبار سنجی شماره موبایل هدایت شوید.



سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان

### اعتبار سنجی شماره موبایل

مهندس عزیز کد اعتبار سنجی 6 رقمی به شماره موبایل ۰۹۱۳۰۰۰۰۰۰۰۰ ارسال شد.

کد امنیتی را اینجا وارد نمایید

بررسی کد اعتبار سنجی

کد اعتبار سنجی خود را در قسمت مشخص شده وارد نموده و بر روی گزینه بررسی کد اعتبار سنجی کلیک نمایید.

شما پس از تایید کد اعتبار سنجی به صفحه شخصی خود هدایت خواهید شد

# مهندس عزیز به سامانه ارسال تیکت سازمان نظام مهندسی اصفهان خوش آمدید

صفحه اصلی 🏠 لیست تیکت ها 📄 ارسال تیکت جدید +

شما در صفحه اصلی هستید



با کلیک بر گزینه مشاهده لیست تیکت ها می‌توانید درخواست های ثبت شده خود و وضعیت آنها را مشاهده نمایید.



مشاهده لیست تیکت ها

ارسال تیکت جدید +



با کلیک بر گزینه ارسال تیکت جدید می‌توانید درخواست جدید خود را ثبت نمایید.

جهت ارسال تیکت مراحل زیر را طی فرمایید.

1

مرحله یک: نوع درخواست را انتخاب کنید.  
نوع درخواست مشخص کننده بخش مورد نظر جهت پاسخ گویی به تیکت شما است.

-- انتخاب کنید --

2

مرحله دو: اولویت تیکت را انتخاب کنید.  
میتوانید بر اساس وضعیت درخواست خود، میتوانید اولویت های فوری، خیلی فوری، عادی و یا ضعیف را انتخاب کنید.

-- انتخاب کنید --

3

مرحله سه: موضوع و محتوای تیکت را بنویسید.  
موضوع مربوط به تیکت و محتوای آن را بنویسید.

موضوع تیکت را اینجا بنویسید

محتوا تیکت را اینجا بنویسید

در قسمت محتوا تیکت باید شرح درخواست به طور دقیق برای رسیدگی بهتر درج گردد.

در صفحه ارسال تیکت جدید شما با مطالعه توضیحات هر مرحله و پر کردن قسمت های مشخص شده میتوانید به طور دقیق درخواست خود را ثبت نمایید.

تمامی مراحل صفحه ارسال تیکت جدید باید تکمیل گردد تا امکان ثبت تیکت فراهم شود.

محتوا تیکت را اینجا بنویسید

در صفحه ارسال تیکت جدید شما با مطالعه توضیحات هر مرحله و پر کردن قسمت های مشخص شده میتوانید به طور دقیق درخواست خود را ثبت نمایید.

تمامی مراحل صفحه ارسال تیکت جدید باید تکمیل گردد تا امکان ثبت تیکت فراهم شود.

4

مرحله چهار: فایل ها را پیوست کنید..  
در صورتی که تیکت شما نیاز به ارسال فایل دارد میتوانید از بخش زیر فایل های خود را پیوست کنید.

انتخاب فایل ها ... Browse

5

مرحله پنج: ارسال تیکت  
جهت ارسال تیکت بر روی دکمه ارسال تیکت کلیک نمایید.

ارسال تیکت

در نهایت با کلیک بر روی ارسال تیکت شما درخواست خود را ثبت خواهید کرد و همکاران ما در اولین فرصت به درخواست شما رسیدگی خواهند کرد.



مهندس عزیز  
به سامانه ارسال تیکت سازمان نظام مهندسی اصفهان خوش آمدید

پس از ثبت درخواست خود مطابق مراحل ذکر شده شما به این صفحه هدایت خواهید شد که در آن مشخصات درخواست ثبت شده خود را مشاهده می نمایید.

1398/12/18 - 19:02:37

موضوع : مالی  
 نوع درخواست : مالی  
 شماره رهگیری : 10021  
 وضعیت : در انتظار پاسخ  
 اولویت : خیلی فوری

پرداخت

نام فایل: jpg.12464  
 نوع فایل : تصویر (jpg)  
 لینک دانلود : [دانلود](#)

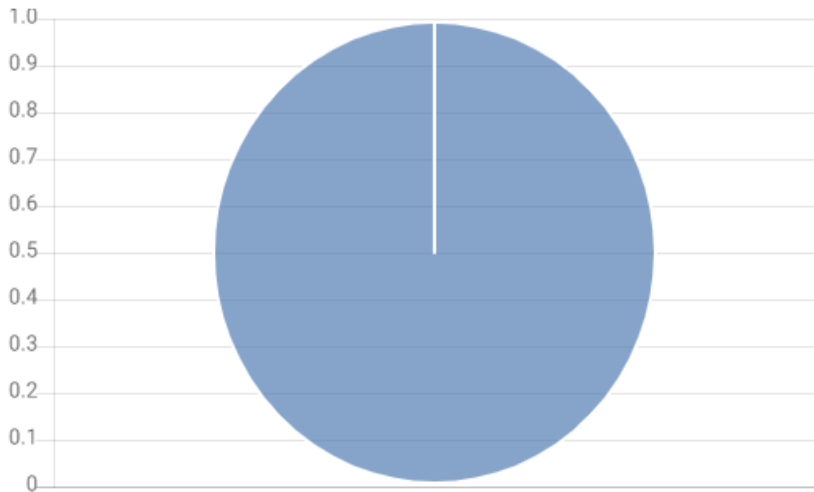


مهندس عزیز  
به سامانه ارسال تیکت سازمان نظام مهندسی اصفهان خوش آمدید

صفحه اصلی 🏠 لیست تیکت ها 📄 ارسال تیکت جدید +

شما در صفحه اصلی هستید

گزارش وضعیت تیکت های شما



مشاهده لیست تیکت ها 📄

ارسال تیکت جدید +

شما تا این لحظه 1 تیکت ارسال کرده اید

✓  
0  
پاسخ داده شده

🕒  
0  
در حال بررسی

⌚  
1  
در انتظار پاسخ

در پایان شما با بازگشت به صفحه اصلی خواهید دید که درخواست شما به تیکت های در انتظار پاسخ اضافه شده است.





سازمان نظام مهندسی ساختمان استان اصفهان

**با آرزوی اوقات خوش برای شما عزیزان خواهشمندیم با کاهش مراجعه حضوری به سازمان و انجام امور به وسیله سامانه تیکتینگ در حفظ سلامت خود و دیگر همکاران کوشا باشید و از ایجاد ازدحام در سازمان و مراجعات غیر ضروری به شدت پرهیزید.**